

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
BULAN SEPTEMBER 2020**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
TARAF PERKHIDMATAN Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional			
<u>Pergigian (Klinik Pergigian WP Labuan dan Klinik Pergigian UTC Labuan)</u> Bilangan pesakit yang menerima rawatan dalam 60 minit	1688	93.52%	1805
<u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	5106	99.82%	5115
<u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	5294	100.00%	5294
<u>Unit Farmasi, Klinik UTC Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	3351	100.00%	3351
MAKLUMAT PERKHIDMATAN Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan			
<u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi	-	-	-