

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
BULAN FEBRUARI 2020**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
TARAF PERKHIDMATAN			
Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional			
<u>Pergigian</u> Bilangan pesakit yang menerima rawatan dalam 60 minit	1730	79.61%	2173
<u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	5160	99.46%	5188
<u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	5890	100.00%	5890
<u>Unit Farmasi, Klinik UTC Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	5124	100.00%	5124
MAKLUMAT PERKHIDMATAN			
Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan			
<u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi	1	100%	1