

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN  
BULAN OGOS 2019**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
<b>TARAF PERKHIDMATAN</b>			
<b>Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional</b>			
<b><u>Pergigian</u></b> Bilangan pesakit yang menerima rawatan dalam 60 minit	<b>1184</b>	<b>99.92%</b>	<b>1185</b>
<b><u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u></b> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	<b>5296</b>	<b>99.98%</b>	<b>5297</b>
<b><u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u></b> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	<b>6233</b>	<b>100.00%</b>	<b>6233</b>
<b><u>Unit Farmasi, Klinik UTC Labuan</u></b> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	<b>4897</b>	<b>100.00%</b>	<b>4897</b>
<b>MAKLUMAT PERKHIDMATAN</b>			
<b>Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan</b>			
<b><u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u></b> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>