

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
BULAN JANUARI 2017**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
KEMUDAHAN UNTUK PELANGGAN			
Setiap pelanggan boleh mendapat perkhidmatan kesihatan yang sewajarnya tanpa mengira umur, jantina, keturunan, agama atau taraf			
Setiap aduan pelanggan yang diterima diberi maklumbalas awal dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh aduan diterima	1	100%	1
TARAF PERKHIDMATAN			
Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional			
<u>Pergigian</u> 86% pesakit luar dipanggil untuk rawatan dalam masa 30 minit	688	76.78%	896
<u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	4115	99.64%	4130
<u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	5603	99.40%	5637
MAKLUMAT PERKHIDMATAN			
Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan			
<u>Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan</u> Pengeluaran Sijil Kesihatan Berdasarkan Jenis Makanan dalam tempoh 19 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima (sekiranya tanpa sijil HACCP, KKM) : Sijil Kesihatan Am, Sijil Kesihatan Udang Sejuk Beku yang Telah Dimasak, Sijil Kesihatan Daging Diproses Haba, Sijil Kesihatan Minyak Makan Kelapa Sawit, Palm Olein dan Palm Stearin, Sijil Kesihatan Air Minuman Berbungkus, Sijil Kesihatan Air Mineral Semulajadi	3	100%	3
Pengeluaran Sijil Kesihatan Berdasarkan Jenis Makanan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima (sekiranya ada sijil HACCP, KKM) : Sijil Kesihatan Am, Sijil Kesihatan Udang Sejuk Beku yang Telah Dimasak, Sijil Kesihatan Daging Diproses Haba, Sijil Kesihatan Minyak Makan Kelapa Sawit, Palm Olein dan Palm Stearin, Sijil Kesihatan Air Minuman Berbungkus, Sijil Kesihatan Air Mineral Semulajadi	4	100%	4
Pengeluaran Sijil Kesihatan untuk Pengeksportan Hasil Ikan Ke Kesatuan Eropah (EU) dalam tempoh 3 hari bekerja dengan Sijil HACCP	0	-	0
Pengeluaran Sijil Eksport dalam tempoh 1 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: Sijil Penjualan Bebas, Sijil <i>Non-Genetically Modified Food (Non GMF)</i> , Sijil Akuan Kandungan <i>Melamine</i>	0	-	0
<u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi.	3	100%	3