

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
BULAN JANUARI 2019**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
TARAF PERKHIDMATAN Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional			
<u>Pergigian</u> Bilangan pesakit yang menerima rawatan dalam 60 minit	834	99.05%	842
<u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	6090	99.90%	6096
<u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u> 95% Preskripsi didispen dalam tempoh 30 minit	7258	100.00%	7258
<u>Unit Farmasi, Klinik UTC Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	6720	100.00%	6720
MAKLUMAT PERKHIDMATAN Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan			
<u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi	2	100%	2