

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN
BULAN APRIL 2019**

INDIKATOR	MENCAPAI SASARAN		BIL. KESELURUHAN
	BILANGAN	%	
TARAF PERKHIDMATAN Setiap pelanggan akan diberi perkhidmatan kesihatan sebaik mungkin secara profesional			
<u>Pergigian</u> Bilangan pesakit yang menerima rawatan dalam 60 minit	1065	98.25%	1084
<u>Jabatan Farmasi dan Bekalan, Hospital Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	5535	99.98%	5536
<u>Unit Farmasi, Klinik Kesihatan WP Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	6611	100.00%	6611
<u>Unit Farmasi, Klinik UTC Labuan</u> 95% Preskripsi berjaya didispen dalam tempoh 30 minit	5548	100.00%	5548
MAKLUMAT PERKHIDMATAN Setiap pelanggan boleh mendapat laporan perkhidmatan yang diterimanya secepat mungkin mengikut peraturan yang ditetapkan			
<u>Bahagian Perkhidmatan Farmasi</u> Lesen/permit yang baru akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas menerima dokumen yang lengkap dan semua syarat-syarat yang dikehendaki dipenuhi	1	100%	1